

**Fakir**  
HAUSGERÄTE

*Robert*



**Bedienungsanleitung**  
Saugroboter

de - DE

## Inhaltsverzeichnis

# Inhaltsverzeichnis

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Inhaltsverzeichnis .....</b>                   | <b>2</b>  |
| <b>Allgemeines .....</b>                          | <b>3</b>  |
| Informationen zur Bedienungsanleitung .....       | 3         |
| Haftung .....                                     | 3         |
| Hinweise in der Anleitung .....                   | 3         |
| <b>Sicherheit .....</b>                           | <b>4</b>  |
| CE-Konformitätserklärung .....                    | 4         |
| Bestimmungsgemäße Verwendung .....                | 4         |
| Bestimmungswidrige Verwendung .....               | 4         |
| Kinder .....                                      | 4         |
| Elektrischer Strom .....                          | 6         |
| Im Gefahrenfall .....                             | 6         |
| Bei einem Defekt .....                            | 6         |
| Versand .....                                     | 6         |
| <b>Überblick .....</b>                            | <b>7</b>  |
| Lieferumfang und Funktionen.....                  | 7         |
| Technische Daten .....                            | 8         |
| Auspacken.....                                    | 8         |
| <b>Laden des Akku .....</b>                       | <b>9</b>  |
| Aufladen mit der Ladestation.....                 | 9         |
| Aufladen ohne Ladestation.....                    | 10        |
| Automatisches Aufladen.....                       | 11        |
| Tipps für eine längere Lebensdauer des Akkus ...  | 11        |
| <b>Bedienung .....</b>                            | <b>12</b> |
| Bedienung am Saugroboter .....                    | 12        |
| Raumabteiler .....                                | 13        |
| Fernbedienung .....                               | 15        |
| Programmierung.....                               | 15        |
| Zusätzliche Funktionen .....                      | 17        |
| <b>Reinigung und Pflege .....</b>                 | <b>18</b> |
| Reinigen .....                                    | 18        |
| <b>Hilfe bei Störung.....</b>                     | <b>22</b> |
| Allgemeine Fehler .....                           | 22        |
| Fehlercodes.....                                  | 22        |
| <b>Häufig gestellte Fragen.....</b>               | <b>23</b> |
| <b>Service-Hotline .....</b>                      | <b>24</b> |
| <b>Entsorgung .....</b>                           | <b>25</b> |
| <b>Garantie .....</b>                             | <b>26</b> |
| <b>Nachkaufbares Zubehör/Verschleißteile.....</b> | <b>27</b> |

## Allgemeines

### Allgemeines

### Informationen zur Bedienungsanleitung

### Haftung

### Hinweise in der Anleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für den Saugroboter **Robert** entschieden haben. Er wurde entwickelt und hergestellt, um Ihnen über viele Jahre einen störungsfreien Betrieb zu leisten.

Diese Bedienungsanleitung ermöglicht Ihnen den sicheren und bestmöglichen Umgang mit dem Gerät.

Lesen Sie die Bedienungsanleitung vor der ersten Benutzung des Geräts sorgfältig durch.

Bewahren Sie die Bedienungsanleitung dauerhaft auf. Falls Sie den Akkusauger an Dritte weitergeben, geben Sie auch die Bedienungsanleitung mit.

Für Schäden, die aufgrund der Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

Wird das Gerät zweckentfremdet, unsachgemäß bedient oder nicht fachgerecht repariert und gewartet, kann keine Haftung für eventuelle Schäden übernommen werden.

#### **WARNUNG!**

Kennzeichnet Hinweise, bei deren Nichtbeachtung die Gefahr der Verletzung oder des Todes besteht.

#### **ACHTUNG!**

Kennzeichnet Hinweise auf Gefahren, die Beschädigungen des Gerätes zur Folge haben können.

#### **HINWEIS!**

Hebt Tipps und andere nützliche Informationen in der Bedienungsanleitung hervor.

### Sicherheit

#### CE-Konformitätserklärung

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen Produktsicherheitsgesetzes (ProdGS), sowie die EU-Richtlinien 2004/108/EG „Elektromagnetische Verträglichkeit“, 2006/95 EG „Niederspannungsrichtlinie, 2011/65/EU „RoHS-Richtlinie“. Das Gerät trägt auf dem Typenschild die CE-Kennzeichnung.

#### Bestimmungsgemäße Verwendung

Der Saugroboter **Robert** ist ausschließlich zur Trockenreinigung von Flächen im Innenbereich von Gebäuden bestimmt. Der Saugroboter darf nur im Haushalt eingesetzt werden und ist ausschließlich für leichte Reinigungstätigkeiten geeignet. Der Saugroboter ist für eine gewerbliche Nutzung nicht geeignet.

Vor Inbetriebnahme prüfen, ob alle Filter richtig eingesetzt sind. Das Gerät darf nicht ohne Filter benutzt werden.

Nur Original Fakir Filter und Zubehörteile verwenden.

Jede weitere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und ist untersagt.

#### Bestimmungswidrige Verwendung

Die hier aufgeführten Fälle nicht bestimmungsgemäßer Verwendung können zu Fehlfunktionen, Beschädigung des Gerätes oder Verletzungen führen:

Setzen Sie sich nicht auf das Gerät und stellen Sie sich auch nicht davor, dadurch könnte das Gerät beschädigt werden.

Vergewissern Sie sich, dass auf dem Boden keine Fäden, Kabel oder sonstige Gegenstände mit einer Länge von mehr als 150 mm befinden, da diese sich mit den Rollen verwickeln könnten.

#### Kinder

- Dieses Gerät kann von **Kindern** ab 8 Jahren und darüber und von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs der Geräte unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.
- **Kinder** dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Reinigung und **Benutzer-Wartung** dürfen nicht durch Kinder ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- Halten Sie Verpackungsfolien von Kindern fern.
  - Erstickungsgefahr!

### **WARNUNG!**

#### **Verletzungsgefahr durch Einsaugen, sich bewegende Teile, etc.:**

- Halten Sie das Gerät frei von Behinderungen.
- Achten Sie darauf, genügend Abstand zwischen dem Gerät, den Rollen und Rädern und Haar, Bekleidung, Fingern oder sonstigen Körperteilen zu halten.
- Menschen und Tiere dürfen mit dem Gerät nicht abgesaugt werden. Der Hersteller haftet nicht für evtl. Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch verursacht werden.

#### **Gesundheitsgefährdung!**

- Saugen Sie niemals gesundheitsgefährdende Stoffe, wie z.B. Toner für Laserdrucker oder Kopierer.

#### **Brand- und Explosionsgefahr!**

- Saugen Sie niemals glühende Asche oder brennende Gegenstände, wie z.B. Zigaretten oder Streichhölzer.
- Verwenden Sie das Gerät niemals in der Nähe von explosiven oder leicht entzündlichen Stoffen.
- Saugen Sie niemals Lösungsmittel oder explosive Gase.

### **ACHTUNG!**

- **Kurzschlussgefahr!** Saugen Sie niemals Flüssigkeiten, wie z.B. Teppich-Reinigungsmittel.
- Tauchen Sie das Gerät und Ladegerät niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- **Zerstörung der Filter!** Saugen Sie niemals spitze Gegenstände, wie Glassplitter, Nägel, etc. Auch abbindende Stoffe, wie Gips oder Zement können Filter unbrauchbar machen.
- **Beschädigung des Gerätes durch Regen und Schmutz!** Verwenden und bewahren Sie das Gerät und Ladegerät niemals im Freien auf.
- **Gefahr der Überhitzung!** Die Öffnungen des Gerätes immer frei lassen. Benutzen Sie das Gerät nicht, wenn die Saugöffnung und/oder die Lüftungsschlitzte verstopft sind.

### Elektrischer Strom

#### ACHTUNG!

- Eine falsche Spannung kann das Ladegerät zerstören. Betreiben Sie das Gerät nur, wenn die auf dem Typenschild angegebene Spannung mit der Spannung in Ihrem Haushalt übereinstimmt.
- Wenn Sie das Ladegerät nicht zum Aufladen benutzen, ziehen Sie immer den Stecker für das Ladegerät aus der Steckdose. Das spart Strom.

#### **WARNUNG! Stromschlaggefahr**

- Fassen Sie den Stecker des Ladegerätes niemals mit nassen Händen an.
- Wenn Sie das Ladegerät aus der Steckdose herausziehen wollen, ziehen Sie immer direkt am Ladegerät, niemals am Kabel.
- Das Ladegerät-Kabel darf nicht geknickt, eingeklemmt, überfahren oder mit Hitzequellen, scharfen Kanten oder Öl in Berührung kommen.
- Versuchen Sie niemals das Ladegerät zu öffnen.

### Im Gefahrenfall

#### **WARNUNG!**

Ziehen Sie im Gefahrenfall und bei Unfällen sofort das Ladegerät aus der Steckdose.

### Bei einem Defekt

#### **WARNUNG!**

Betreiben Sie niemals ein defektes Gerät oder ein Gerät mit einem defekten Kabel. Es besteht die Gefahr eines Stromschlags.

Bevor Sie sich an unseren Kundendienst wenden prüfen Sie, ob Sie den Fehler selbst beseitigen können. Siehe Kapitel „Hilfe bei Störungen“ auf Seite 22.

#### **WARNUNG!**

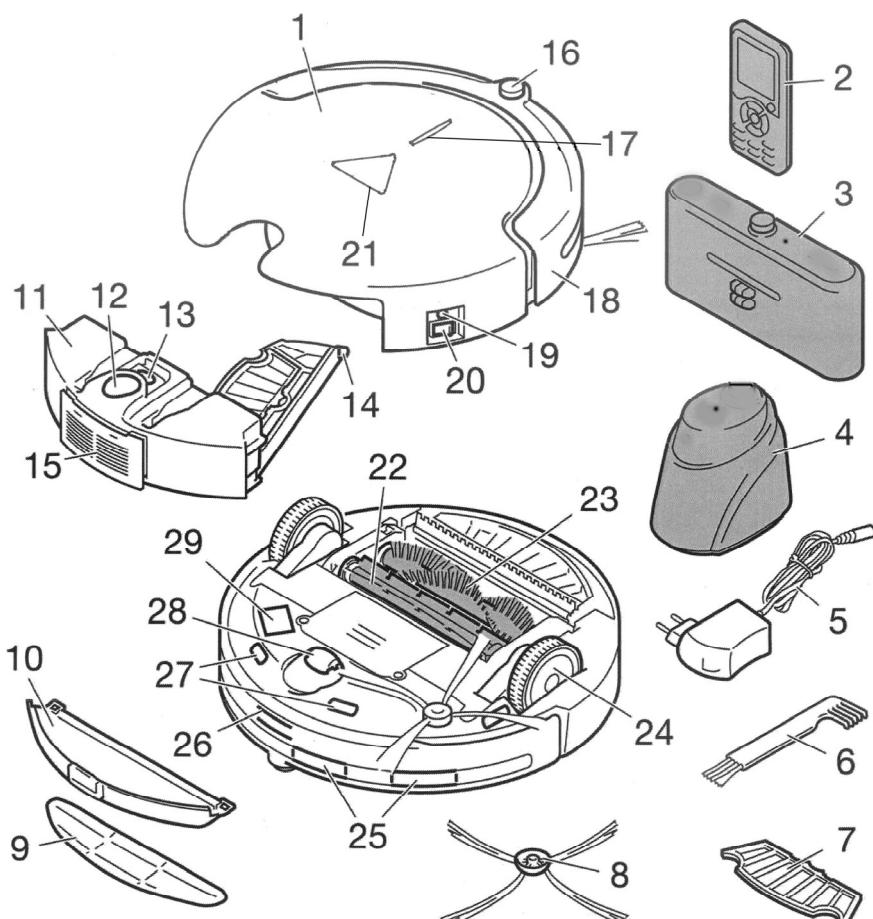
Reparaturen dürfen nur von Fachkräften ausgeführt werden. Dabei dürfen nur Original-Fakir-Ersatzteile verwendet werden. Nicht fachgerecht reparierte Geräte stellen eine Gefahr für den Benutzer dar.

### Versand

Versenden Sie das Gerät in der Originalverpackung oder einer ähnlich gut ausgepolsterten Verpackung, damit es keinen Schaden nimmt.

# Überblick

## Lieferumfang und Funktionen



- 1 Gehäuse
- 2 Fernbedienung
- 3 Ladestation
- 4 Raumabteiler
- 5 Ladegerät
- 6 Reinigungsbürste
- 7 Filter (2)
- 8 Seitenbürste (3)
- 9 Wisch-Mopp (2)
- 10 Mopphalter
- 11 Schmutzbehälter
- 12 Entriegelungstaste Schmutzbehälter
- 13 Entriegelungstaste Saugmodul
- 14 Filterhebel
- 15 Saugmodul
- 16 Infrarotsensor
- 17 Ladekontrollleuchte
- 18 Stoßfänger
- 19 Ladegerät-Anschluss
- 20 EIN/AUS-Schalter
- 21 Start/Stopp-Taste
- 22 Gummiwalze
- 23 Bürstenwalze
- 24 Seitenräder
- 25 Anti-Kollisions-Sensoren
- 26 Ladekontakte
- 27 Treppenerkennungssen.
- 28 Lenkrolle
- 29 UV-Lampe
- 30 Batterien Mono (2) für Raumabteiler (o. Abb.)
- 31 Batterien AAA (2) für Fernbedienung (o. Abb.)

## Überblick

### Technische Daten

| Beschreibung               | Angabe  |
|----------------------------|---|
| Nennspannung für Ladegerät | 100-240 V AC / 50/60 Hz; 0,75 A<br>24 V DC; 1,0 A |
| Akku-Technik               | NiMH  |
| Akku-Spannung              | 14,4 V; 2,2 Ah                                    |
| Akku-Ladedauer             | 4 h   |
| Akku-Laufzeit              | 2 h   |
| Geräuschpegel              | ca. 62 dB(A)                                      |
| Luftdurchsatz max.         | 1,7 l/s   |
| Trockenschmutzvolumen      | 0,34 l  |
| Abmessungen                | D 32 cm x H 9 cm                                  |
| Gewicht                    | 3,2 kg  |

### Auspicken

Packen Sie das Gerät aus und überprüfen Sie den Inhalt der Verpackung auf Vollständigkeit (siehe Kapitel „Lieferumfang und Funktionen“ im Inhaltsverzeichnis).

Entfernen Sie vor Inbetriebnahme die beiden Transportsicherungen zwischen Gehäuse (1) und Stoßfänger (18).

Geben Sie das Verpackungsmaterial sortenrein in die dafür vorgesehenen Sammelbehälter.

Sollten Sie einen Transportschaden bemerken, wenden Sie sich umgehend an Ihren Händler.



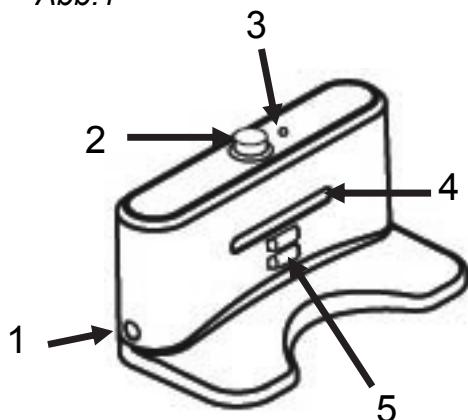
#### WARNING!

Verwenden Sie niemals ein defektes Gerät.

## Laden des Akku

### Laden des Akku

Abb. 1



#### Aufladen mit der Ladestation

##### ⚠️ ACHTUNG!

Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferten Ladegerät und die Ladestation.

Die Ladezeit beträgt etwa 4 Stunden.

Bevor Sie das Gerät zum ersten Mal benutzen, muss der Akku vollständig aufgeladen werden.

##### 👉 HINWEISE!

Während des Ladevorgangs blinken die Ladekontrollleuchten der Ladestation 2 und die des Roboters (17) auf. Sobald der Ladevorgang beendet ist, erlischt die Anzeige der Ladestation, die am Gerät leuchtet permanent. Das Gerät ist nun betriebsbereit.

Trennen Sie die Ladestation während einer eventuellen Reinigung nicht vom Stromnetz. Der Roboter kehrt nämlich selbsttätig zu ihr zurück, wenn das Ladeniveau des Akkus zu gering wird.

**1** Ladebuchse   **2** LED-Anzeige   **3** Synchronisierungs-Pin   **4** Infrarotsignalempfänger   **5** Ladekontakte

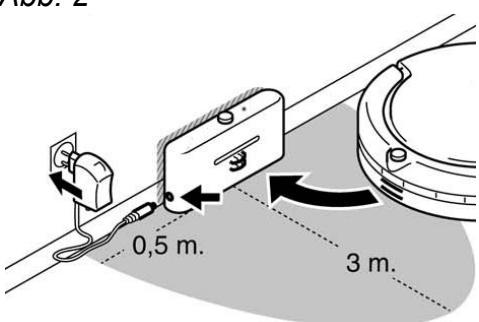
##### 👉 HINWEISE!

Stellen Sie keinen Gegenstand in die Nähe der Ladestation und vermeiden Sie, dass sich dort Behinderungen oder Möbel befinden (siehe die auf der Abb. 2 empfohlenen Abstände).

Falls Behinderungen vorhanden sind, kann der Roboter die Ladestation nicht finden. Stellen Sie die Ladestation in einem freien Bereich auf.

Der Roboter kann die Ladestation nicht finden, wenn der Infrarotsignalempfänger 4 verdeckt ist.

Abb. 2



1. Stellen Sie die Ladestation auf den Fußboden und an eine senkrechte Wand.
2. Schließen Sie das Ladegerät an der Buchse 1 der Ladestation an.
3. Schließen Sie das Ladegerät an eine Steckdose an. Die Betriebs-LED 2 leuchtet auf.
4. Verlegen Sie das Ladegerätkabel ordnungsgemäß entlang der Wand, andernfalls kann sich der Roboter darin verfangen.

## Laden des Akku

Abb. 1



Abb. 3

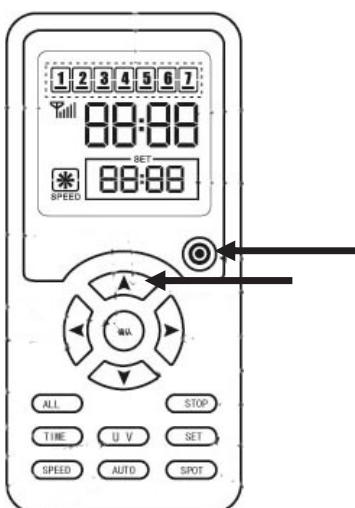
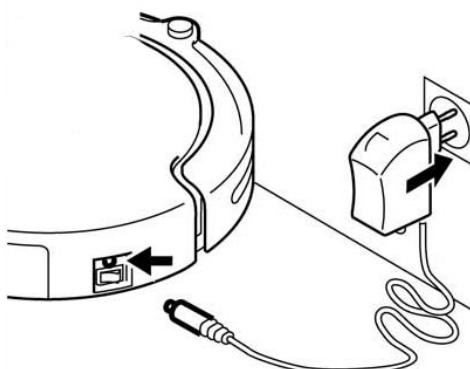


Abb. 4



### WICHTIGER HINWEIS!

Im Lieferumfang sind alle Teile schon zueinander synchronisiert. Sie müssen die Synchronisation nur durchführen, wenn Sie Teile austauschen, hinzufügen oder wenn Funktionsstörungen auftreten.

**Synchronisierung der Ladestation mit dem Saugroboter** (nur bei Austausch oder bei Funktionsstörungen erforderlich).

1. Schalten Sie den Saugroboter aus. Bringen Sie hierzu den Betriebsschalter (**20**) in die **OFF**-Position.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Ladestation mit Strom versorgt wird.
3. Drücken Sie mit einem Bleistift oder ähnlichem den Synchronisierungs-Pin **3**, der sich in dem Loch an der Ladestation befindet (Abbildung).
4. Bringen Sie den Betriebsschalter (**20**) in die **ON**-Position, ohne dabei den Pin loszulassen.

*Wenn die Synchronisierung ordnungsgemäß durchgeführt wurde, ertönen am Roboter 2 Pfeiftöne. Sollten die 2 Pfeiftöne nicht ertönen, wiederholen Sie die Prozedur.*

### Aufladen mit der Ladestation

4. Betätigen Sie an der Fernbedienung zuerst die „Nach oben“-Taste **11** und unmittelbar danach die „EIN/AUS“ -Taste **1**. Am Saugroboter erlischt die Anzeige „START“ **21**. Und die Ladekontrollleuchte (**17**) blinkt. Der Roboter sucht die Ladestation. Sobald er den richtigen Abstand erreicht hat, schließt er sich daran an. Das kann auch einige Minuten dauern.

### Aufladen ohne Ladestation

1. Schließen Sie das Ladegerät direkt an den Anschluss (**19**) des Roboters an.
2. Schließen Sie das Ladegerät an das Stromnetz an (**Abb. 4**).

### HINWEISE!

Während des Ladevorgangs blinkt die Ladekontrollleuchte (**17**) des Roboters. Nach Abschluss des Ladevorgangs leuchtet sie permanent.

Während des direkten Aufladens über das Ladegerät darf der Roboter nicht betrieben werden.

## Laden des Akku

3. Trennen Sie nach dem Ladevorgang das Ladegerät vom Stromnetz und dem Gerät. Das Gerät ist nun betriebsbereit.

### **HINWEISE!**

Während des Ladevorgangs erwärmt sich das Ladegerät leicht. Dies ist normal, solange die Erwärmung nicht zu stark ist.

## Automatisches Aufladen

**Während des Reinigens wird der Roboter immer automatisch die Ladestation aufsuchen, wenn die Akkuladung niedrig ist.**

*Nach Abschluss der Reinigung ist die Temperatur des Akkus gegebenenfalls relativ hoch, wodurch sich die Aufladezeit etwas verlängert.*

## Tipps für eine längere Lebensdauer des Akkus

 Lassen Sie das Ladegerät nicht für einen längeren Zeitraum angeschlossen. Trennen Sie ihn nach dem Ladevorgang vom Netz.

Gerät nicht in der Nähe von Heizkörpern oder anderen Wärmequellen aufbewahren oder aufladen und von direktem Sonnenlicht fernhalten.

Nicht an verschmutzten oder feuchten Orten aufladen und darauf achten, dass die Raumtemperatur zwischen 15 °C und 35 °C liegt.

Akku alle paar Monate vollständig entladen und danach wieder aufladen. Das Gerät zum Entladen des Akkus bei vom Netz getrennter Ladestation ohne Kabel bis zum Stillstand verwenden. Anschließend Akku nach den o.g. Anweisungen aufladen.

Um das Gerät über einen langen Zeitraum zu lagern, wird empfohlen, den Akku vollständig zu laden und ihn dann aus dem Gerät zu nehmen. Hierzu drehen Sie die 2 Schrauben des Akkufachdeckels auf der Unterseite des Gerätes heraus und entnehmen ihn. Lagern sie ihn dann an einem kühlen und trockenen Ort.

### Bedienung

Abb. 5



Abb. 6

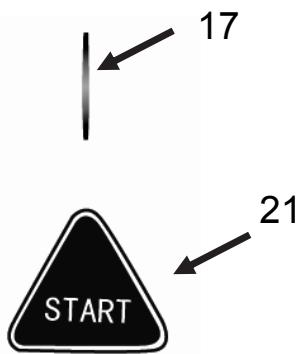


Abb. 7



#### Bedienung am Saugroboter

Der Saugroboter benutzt Reinigungsparameter, um wirksam den gesamten Boden zu reinigen:

Spiralbewegungen, Zickzack-Bewegungen, Geradeausfahrt, Zimmerdurchquerung (Abb. 5)

#### HINWEIS!

Der Saugroboter benötigt ca. 45 Minuten zur Reinigung eines mittelgroßen Raums, ca. 20 m<sup>2</sup>, wobei er denselben Bereich mehrfach durchläuft, um die Säuberung der gesamten Fläche zu gewährleisten.

Zum Starten des Roboters drücken Sie entweder die Taste „START“ (21) am Roboterpaneel, oder die Taste „AUTO“ 8 an der Fernbedienung. Die Taste am Roboterpaneel leuchtet permanent nach dem Start. (Abb. 6) Der Saugroboter wird gemäß seinen Reinigungsmustern mit der Arbeit beginnen. Für eine Punktreinigung (dauert ca. 3-5 min) bei starker Verschmutzung drücken Sie die Taste „SPOT“ 9 an der Fernbedienung.

Die Ladekontrollleuchte (17) blinkt während des Aufladens. Nach Beendigung des Aufladens leuchtet sie permanent.

1. Entfernen Sie alle Gegenstände vom Boden, die zerbrechen oder den Saugroboter beschädigen könnten (Lampen, Flaschen...).
2. Achten Sie darauf, dass der Filter (7) richtig eingesetzt und der Schmutzbehälter (11) leer ist (siehe auch „REINIGUNG UND INSTANDHALTUNG“).
3. Positionieren Sie den Raumabteiler dort, wenn Sie in einem konkreten Bereich den Durchlauf des Roboters verhindern möchten. Siehe hierzu auch („RAUMABTEILER“).
4. Schalten Sie den Saugroboter ein. Bringen Sie hierzu den Hauptschalter (20) in ON-Position.
5. Vergewissern Sie sich, dass der Reinigungsroboter aufgeladen ist.

Wenn der Saugroboter im Automatikbetrieb eingesetzt werden soll, programmieren Sie ihn entsprechend über die Fernbedienung. Siehe hierzu („FERNBEDIENUNG“)

## Bedienung

☞ Zur Sterilisation des vorderen Bereichs die Taste UV drücken. Diese Funktion eignet sich vor allem für Haushalte mit Haustieren, da der Boden weitestgehend von Viren und Bakterien befreit wird.

6. Drücken Sie erneut die Start/Stopp-Taste um den Reinigungsvorgang kurz zu unterbrechen.
7. Wenn Sie keine programmierte wöchentliche Reinigung wünschen, schalten Sie das Gerät nach der Reinigung aus. Bringen Sie hierzu den Hauptschalter (20) in die Position OFF oder drücken Sie die Taste Ein/Aus (2) auf der Fernbedienung.
8. Trennen Sie die Ladestation vom Netz.

### Raumabteiler

Abb. 8

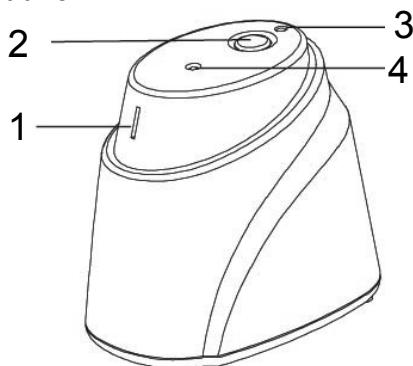
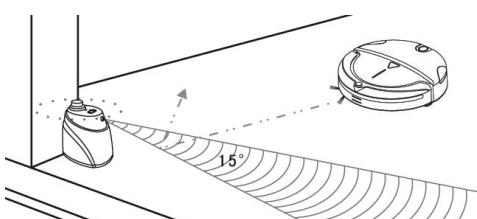


Abb. 9



### Bedienelemente (Abb. 8)

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| 1 Infrarotsignalempfänger | 2 EIN/AUS-Schalter |
| 3 Synchronisierungs-Pin   | 4 Betriebsanzeige  |

### Synchronisierung des Raumabteilers mit dem Saugroboter (nur bei Austausch oder Funktionsstörung)

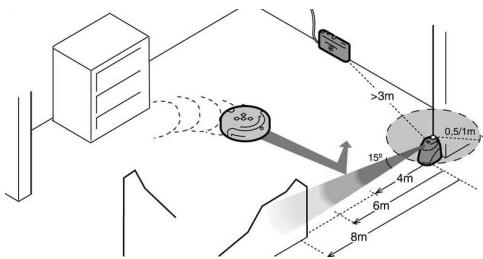
1. Schalten Sie den Saugroboter aus. Bringen Sie hierzu den Betriebsschalter (20) in die OFF-Position. Schalten Sie den Raumabteiler am Schalter 2 ein.
2. Drücken Sie mit einem Bleistift oder ähnlichem den Synchronisierungs-Pin 3, der sich in dem Loch am Raumabteiler befindet.
3. Bringen Sie den Betriebsschalter (20) in die ON-Position, ohne dabei den Pin loszulassen.

*Wenn die Synchronisierung ordnungsgemäß durchgeführt wurde, ertönen am Roboter drei Pfeiftöne. Sollten die drei Pfeiftöne nicht ertönen, wiederholen Sie die Prozedur.*

### Betrieb

*Benutzen Sie den Raumabteiler, um den Reinigungsbereich des Roboters auf den von Ihnen gewünschten Raum einzuschränken, indem Sie vermeiden, dass der Roboter in nicht notwendige oder unerwünschte Bereiche eindringt. Benutzen Sie ihn dazu, den Zugang zu einem Bereich mit Kabeln oder in ein bestimmtes Zimmer zu verwehren. (Abb. 9)*

Abb. 10



☞ Positionieren Sie den Raumabteiler auf gleicher Höhe mit der Fläche, auf der Sie den Saugroboter einsetzen.

☞ Positionieren Sie den Raumabteiler an einer Wand

☞ Positionieren Sie den Raumabteiler und die Ladestation in einem Abstand von mehr als 3 m, andernfalls kann es zu Störungen kommen.

☞ Positionieren Sie die Ladestation nicht innerhalb der Reichweite des Raumabteiler-Signals.

1. Vergewissern Sie sich, dass die Batterien nicht leer sind.
2. Positionieren Sie den Raumabteiler so, dass er den Bereich abgrenzt, in den der Roboter nicht eindringen soll. (**Abb. 10**).
3. Entfernen Sie Gegenstände, die sich dem Raumabteiler gegenüber befinden, um einen fehlerhaften Betrieb zu vermeiden.
4. Schalten Sie den Raumabteiler am Schalter **2** ein.
5. Versichern Sie sich, dass der Saugroboter die von dem Raumabteiler geschaffene Grenze nicht durchbrechen kann.
6. Schalten Sie den Raumabteiler am Schalter **2** aus wenn dieser nicht benötigt wird.

### ☞ **HINWEIS!**

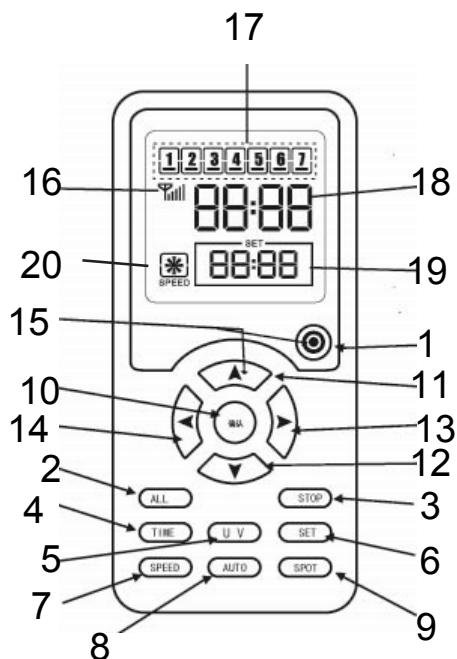
Aufgrund der Bewegung des Roboters während des Betriebs können Richtungsabweichungen des Infrarot-Signals des Saugroboters und der Empfangsdistanz des Raumabteilers auftreten. Diese Abweichung kann je nach Arbeitsumfeld und dem Belastungsgrad des Roboters und Raumabteilers unterschiedlich sein.

Sie können ebenso auch 2 Raumteiler verwenden. Einen zusätzlichen Raumabteiler können Sie unter der Art.-Nr. 30 10 180 bei Fakir bestellen (siehe S. 27) Dieser muss dann vor Verwendung mit dem Saugroboter synchronisiert werden. (siehe hierzu auch „Raumabteiler“ S. 13)

## Bedienung

### Fernbedienung

Abb. 11

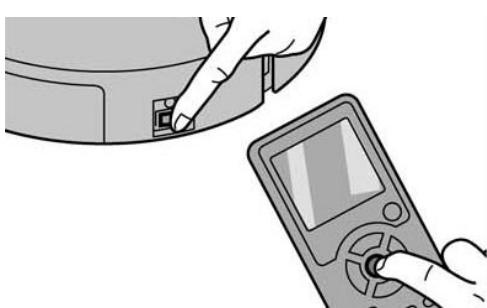


### Beschreibung Abb. 11

1. EIN/AUS -Taste
2. Taste zur Auswahl „alle Tage“ bei der Wochenprogrammierung.
3. Stopp -Taste
4. Zeiteinstellungstaste
5. EIN/AUS –Taste UV-Licht
6. Programmiertaste der Reinigungszeiten
7. Geschwindigkeitswahl-Taste
8. Taste für automatischen Reinigungsmodus
9. Taste für Punktreinigung
10. Bestätigungstaste
11. Programmiertaste „Nach oben“
12. Programmiertaste „Nach unten“
13. Programmiertaste „Rechts“
14. Programmiertaste „Links“
15. Automatisch aufladen: Taste 11 und 1 nacheinander drücken.
16. Sendesignal-Anzeige
17. Wochentage-Anzeige
18. Aktuelle Zeit-Anzeige
19. Programmierte Reinigungszeiten-Anzeige
20. Geschwindigkeits-Anzeige

### Programmierung

Abb. 12



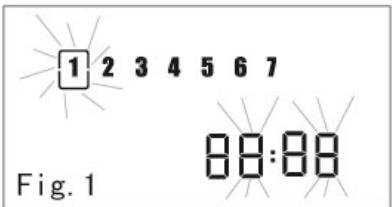
### Synchronisierung der Fernbedienung mit dem Saugroboter (Abb. 12) (nur erforderlich bei Austausch oder bei Funktionsstörungen)

1. Vergewissern Sie sich, dass Saugroboter und Fernbedienung ausreichende Batterieladung aufweisen.
2. Schalten Sie den Saugroboter aus. Bringen Sie hierzu den Betriebsschalter (20) in die OFF-Position.
3. Halten Sie die Taste **OK 10** der Fernbedienung länger gedrückt. Bringen Sie den Betriebsschalter (20) in die ON-Position, ohne dabei die Taste **OK 10** loszulassen.

*Wenn die Synchronisierung ordnungsgemäß durchgeführt wurde, ertönen am Roboter 2 Pfeiftöne. Sollten die 2 Pfeiftöne nicht ertönen, wiederholen Sie die Prozedur.*

## Bedienung

Abb. 13



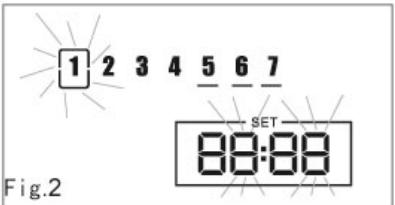
### Einstellungen Datum und Uhrzeit (Abb. 13)

Um den Betrieb des Roboters zu einem gewünschten Zeitpunkt zu aktivieren, müssen die aktuelle Uhrzeit und der Wochentag eingestellt werden.

1. Drücken Sie die Zeiteinstellungstaste „Time“ 4 und dann die Tasten 13 und 14. Stunden und Minuten-Anzeige blinkt. Stellen Sie die aktuelle Uhrzeit ein.
2. Zur Einstellung des Wochentages drücken Sie die Tasten 11 und 12. Die aktuelle Einstellung blinkt aufsteigend und absteigend.

Drücken Sie die Taste „Time“ 4 zur Bestätigung der Einstellungen oder EIN/AUS-Taste 1 zum Abbruch.

Abb. 14



### Programmierung automatische wöchentliche Reinigung (Abb. 14)

Bei ausgeschaltetem Saugroboter:

1. Drücken Sie die Programmertaste „SET“ 6 zur Einstellung der Zeit und dann die Tasten 13 und 14. Stunden und Minuten-Anzeige blinkt. Stellen Sie die Startzeit zur Reinigung ein.
2. Drücken Sie die Tasten 11 und 12. Die aktuelle Einstellung blinkt aufsteigend und absteigend.

„

Legen Sie nun den Reinigungszeitpunkt fest, indem Sie die Bestätigungstaste 10 drücken. Die aktuelle Anzeige hat einen Unterstrich „“. Wenn der Unterstrich hell wird ist der Tag festgelegt.

3. Alternativ können Sie die Taste "All" 2 drücken und wählen zwischen alle Tage „“ oder keine „“

Drücken Sie die Taste „SET“ 6 zur Bestätigung der Einstellungen oder EIN/AUS-Taste 1 zum Abbruch.

Damit sich der Saugroboter zum gewünschten Zeitpunkt in Betrieb setzt, muss er eingeschaltet sein. Bringen Sie hierzu den EIN/AUS-Schalter (20) in die ON-Position; die START/STOP-Taste (21) leuchtet auf.

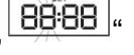
### Zusätzliche Funktionen

#### Funktion FULL GO

 Durch die Auswahl dieser Funktion wird der Saugroboter programmiert, um nach vollständiger Aufladung die Reinigung fortzusetzen.

**1.** Drücken Sie die Taste „SET“ **6**.

*Der Saugroboter muss hierbei eingeschaltet sein.*

**2.** Auf dem Display der Fernbedienung blinkt „“ Danach drücken Sie die Taste „STOP“ **3**. Auf dem

Display erscheint „“. Die FULL GO-Funktion ist damit aktiviert, d.h. der Saugroboter sucht die Ladestation, bevor der Akku erschöpft ist und setzt die Reinigung automatisch fort, nachdem er vollständig aufgeladen wurde.

Solange FULL GO aktiviert ist und auf dem Display „“ erscheint ist die Timing-Funktion ausgeschaltet.

**3.** Um die FULL GO-Funktion zu beenden drücken Sie die Programmertaste „SET“ erneut. Auf dem Display blinkt „“ und es können wieder andere Einstellungen vorgenommen werden.

#### Funktion Fahr-Geschwindigkeit

**1.** Drücken Sie die Taste „SPEED“ **7** um Schnellreinigung zu wählen.

*Auf dem Display der Fernbedienung leuchtet „“ auf.*

**2.** Drücken Sie die Taste „SPEED“ erneut um Langsam Reinigung zu wählen. *Auf dem Display der*

*Fernbedienung leuchtet „“ auf.*

# Reinigung und Pflege

### **WARNUNG!**

Bevor Sie mit der Reinigung und Pflege beginnen, schalten Sie den Saugroboter aus.

### **HINWEIS!**

Die Saugleistung des Geräts hängt davon ab, wie stark der Staubbehälter gefüllt, bzw. der Filter verschmutzt ist. Es empfiehlt sich den Staubbehälter nach jedem, bzw. maximal nach 3-maligem Gebrauch, zu entleeren und den Filter zu reinigen.

### **ACHTUNG!**

Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, Scheuermittel oder Alkohol. Diese würden das Gehäuse beschädigen.

 Reinigen Sie das Gerät nur trocken oder mit einem feuchten Tuch.

 Auch den Schmutzbehälter können Sie nach Bedarf mit einem feuchten Tuch reinigen.

 Das Saugmodul (15) nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten tauchen und nicht in der Spülmaschine reinigen.

Abb. 15

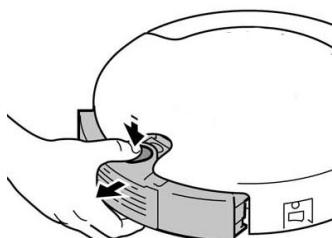
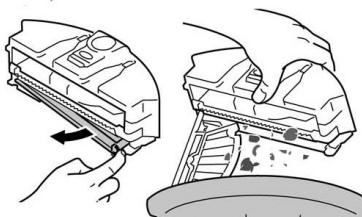


Abb. 16



### **Leeren des Schmutzbehälters (11)**

1. Halten Sie die Entriegelungstaste (12) gedrückt. Nehmen Sie den Schmutzbehälter (11) heraus. (Abb. 15)
2. Halten Sie den Behälter über den Mülleimer, öffnen Sie den Filterträger durch Ziehen am Filterhebel (14) und entleeren Sie seinen Inhalt in den Mülleimer. (Abb. 16)

## Reinigung und Pflege

Abb. 17

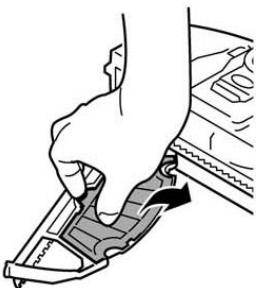


Abb. 18



Abb. 19

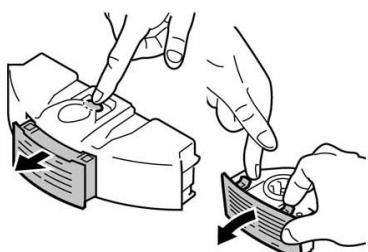
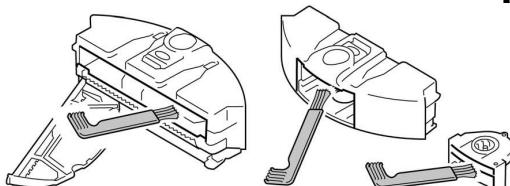


Abb. 20



### Reinigung und Auswechseln des Filters (7)

Es wird empfohlen, den Filter regelmäßig auf einwandfreie Funktion zu überprüfen. Reinigen Sie den Filter, wenn Sie eine Verringerung der Saugleistung feststellen.

Es empfiehlt sich, den Filter ein- bis zweimal jährlich, je nachdem, wie oft Sie das Gerät verwenden, auszuwechseln.

1. Entnehmen Sie den Schmutzbehälter gemäß der Abbildung 14 in „LEEREN DES SCHMUTZBEHÄLTERS (11)“.
2. Ziehen Sie am Filterhebel und schwenken Sie den halbkreisförmigen Träger heraus. Entnehmen Sie den gebrauchten Filter (7) aus dem Träger (**Abb. 17**).
3. Schütteln Sie den Filter leicht gegen die Müllheimerwand, damit überschüssiger Schmutz und Staub herausfallen.
- Benutzen Sie den Saugroboter nie ohne diesen Filter (7).
4. Reinigen Sie den Filter mit der Reinigungsbürste (6) (**Abb. 18**).
5. Bauen Sie den gereinigten Filter, oder bei Bedarf, einen neuen Filter wieder ein.

### Reinigung des Schmutzbehälters (11)

1. Drücken Sie auf die rote Taste (13). Das Saugmodul (15) wird freigegeben (**Abb. 19**).
2. Drehen Sie das Saugmodul um, öffnen Sie die zwei Laschen und nehmen Sie die Abdeckung ab.
3. Reinigen Sie das Innere des Behälters mit der Reinigungsbürste (6) (**Abb. 20**).
4. Reinigen Sie das Saugmodul (15) und die Vorrichtung zum Luftstein- und -auslass mit der Reinigungsbürste (**Abb. 20**).

Reinigen Sie das Saugmodul nicht mit Wasser.  
5. Setzen Sie den Schmutzbehälter in das Gerätegehäuse ein. Drücken Sie den Behälter gegen das Gehäuse, bis er einrastet. So stellen Sie sicher, dass der Behälter korrekt im Gehäuse befestigt wurde.

Abb. 21

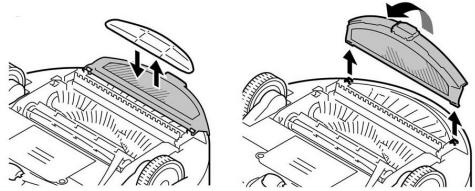


Abb. 22

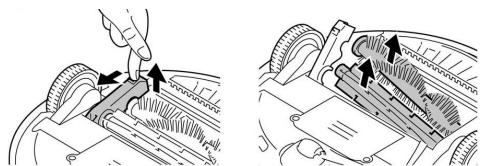


Abb. 23

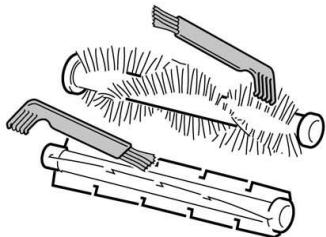
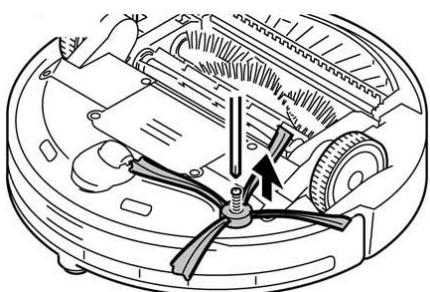


Abb. 24



### Reinigung und Auswechseln des Wisch-Mopps (9)

Benutzen Sie den Wisch-Mopp nicht auf Teppichen, Teppichböden oder Böden, die nicht vollständig glatt sind.

1. In diesen Fällen entfernen Sie den Mopp-Träger (10). Drehen Sie den Mopp-Träger und lösen Sie die Laschen rechts und links (Abb. 21).
2. Der Wisch-Mopp ist mit einem Klettverschluss befestigt. Um den Wisch-Mopp (9) auszuwechseln, ziehen Sie daran und setzen einen neuen ein (Abb. 21).

### Ausbau und Reinigung der Walzen und Bürsten

Für eine maximale Leistung des Saugroboters wird empfohlen, nach dreimaligem Gebrauch die Gummiwalze und die Bürstenwalze zu reinigen.

#### Gummiwalze (22) und Bürstenwalze (23)

1. Ziehen Sie die Lasche nach hinten und heben Sie den Befestigungshebel an (Abb. 22).

Die Gummi-, bzw. Bürstenwalze ist jetzt nicht mehr fixiert.

2. Nehmen Sie beide Walzen heraus.
3. Reinigen Sie sie mit der Reinigungsbürste (6) (Abb. 23).
4. Setzen Sie die Gummi- und Bürstenwalze wieder ein und senken Sie den Befestigungshebel, üben Sie Druck aus, bis dieser einrastet und damit die korrekte Befestigung signalisiert.

Sollte die Reinigungswirkung nachlassen, erneuern Sie die Gummiwalze oder Bürstenwalze.

#### Seitenbürste (8)

Reinigen Sie regelmäßig die Seitenbürste, um mangelhaften Betrieb des Saugroboters zu vermeiden.

1. Entfernen Sie mit der Hand Haare und Staub, die sich in der Seitenbürste festgesetzt haben.
2. Wenn der Schmutz sich zu stark in die Bürste entwickelt hat, schneiden Sie ihn mit einer Schere ab.
3. Lösen Sie bei Bedarf die Schraube und nehmen Sie die Seitenbürste (8) aus dem Gehäuse, um sie gründlich zu reinigen (Abb. 24).
4. Setzen Sie die Seitenbürste danach wieder an der gleichen Stelle ein. Gegebenenfalls setzen Sie eine neue Seitenbürste ein.

## Reinigung und Pflege

Abb. 25

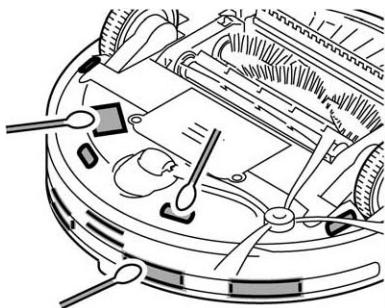


Abb. 26

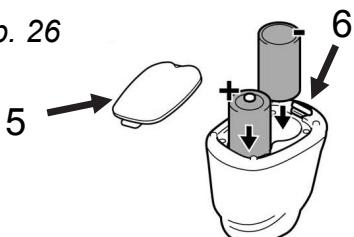
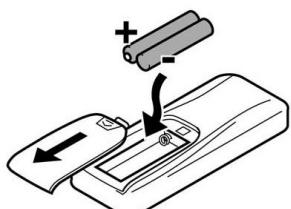


Abb. 27



### Reinigung der Antikollisions-Sensoren (25) und Treppensensoren (27).

Sorgen Sie für saubere Infrarot-Sensoren, damit der Saugroboter einwandfrei betrieben werden kann.

1. Reinigen Sie die Sensoren mit einem Baumwoll- oder ähnlichem weichen Tuch (**Abb.25**).

### Reinigung des Gerätes

**⚠️** Stellen Sie sicher, dass kein Wasser in das innere des Gerätes gelangt.

**👉 Reinigen Sie das Gerät vor der ersten Verwendung, unmittelbar nach jeder Verwendung, und wenn Sie es für längere Zeit nicht benutzt haben. So gewährleisten Sie seinen reibungslosen Betrieb und verlängern seine Lebensdauer.**

1. Reinigen Sie die Außenseite des Geräts mit einem feuchten Tuch. Keine Scheuer-oder Lösungsmittel verwenden.

### Austausch der Batterien des Raumabteilers (Abb. 26)

1. Drehen Sie die Batteriefach-Entriegelung (6) bis man die Abdeckung (5) abnehmen kann.
2. Legen Sie die Batterien (2 x Monozellen) in das hierfür vorgesehene Fach ein. Achten Sie auf die richtige Polarität.

### Austausch der Batterien der Fernbedienung (Abb. 27)

1. Öffnen Sie den Deckel des Batteriefachs.
2. Legen Sie die Batterien (2 x AAA) in das hierfür vorgesehene Fach ein. Achten Sie auf die richtige Polarität.

*Entnehmen Sie die Batterien, wenn der Saugroboter über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird.*

# Hilfe bei Störung

Bevor Sie sich an unseren Kundendienst wenden, prüfen Sie, ob Sie den Fehler mit Hilfe der Bedienungsanleitung selbst beseitigen können.



### **WARNUNG!**

Schalten Sie den Saugroboter aus, bevor Sie mit der Fehlersuche beginnen.

| Allgemeine Fehler                           | mögliche Ursache                          | Abhilfe                     |
|---|---|-----------------------------|
| Gerät läuft nicht,<br>bzw. Gerät lädt nicht | Akku ist leer                             | Akku laden                  |
|   | Gerät ist ausgeschaltet                   | Gerät einschalten           |
|   | Steckdose führt keinen Strom              | Andere Steckdose verwenden  |
| Gerät saugt nicht                           | Schmutzbehälter ist voll                  | Schmutzbehälter leeren      |
|   | Filter ist verschmutzt                    | Filter reinigen, auswaschen |
| Gerät läuft ungewöhnlich laut               | Eingesaugte Partikel haben sich verklemmt | Partikel entfernen          |

## Fehlercodes

Wenn der Saugroboter aufgrund einer der folgenden Umstände nicht ordnungsgemäß arbeitet, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Drücken Sie die Taste „STOP“ der Fernbedienung. Vergewissern Sie sich, dass das Signal der Fernbedienung den Arbeitsbereich des Geräts abdeckt.

 Auf der Anzeige der Fernbedienung erscheinen die im Anschluss erläuterten Fehlercodes.

2. Führen Sie je nach gezeigtem Fehler die anschließend beschriebenen Maßnahmen durch:

| Fehlercode | mögliche Ursache          | Abhilfe  |
|------------|---------------------------|--|
| E001       | Sensoren Treppenerkennung | Sensoren (27) reinigen                                   |
| E002       | Bürstenwalze              | An der Bürstenwalze (23) festgesetzten Schmutz entfernen |
| E003       | Akku fast leer            | Akku laden   |
| E004       | Seitenräder               | An den Seitenräder festgesetzten Schmutz entfernen       |
| E005       | Schmutzbehälter           | Schmutzbehälter (11) richtig einsetzen                   |

- Wenn die Störung nach Durchführung dieser Maßnahmen auch weiterhin auftritt, benutzen Sie das Gerät nicht und bringen Sie es zu einem autorisierten Kundendienst. Nehmen Sie keine Änderungen oder Reparaturen am Gerät vor.

## Häufig gestellte Fragen

### Häufig gestellte Fragen

|  |  |
|--|--|
| Was müssen Sie tun, wenn der Roboter sich kontinuierlich rückwärts bewegt?                           | A: 1) Bewegen Sie das Frontgehäuse leicht mit der Hand damit es beweglich wird.<br>2) Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung.<br>3) Vermeiden Sie den Betrieb des Roboters auf tiefschwarzen Böden.  |
| Was müssen Sie tun, wenn der Roboter von einem Absatz oder von der Treppe fällt?                     | A: 1) Reinigen Sie die Treppenerkennungs-Sensoren mit einem trockenen Tuch.  |
| Was müssen Sie tun, wenn der Roboter die Ladestation nicht findet?                                   | A: 1) Reinigen Sie die Ladekontakte des Roboters und der Ladestation regelmäßig.<br>2) Vergewissern Sie sich, dass kein Gegenstand in der Nähe der Ladestation steht (min 3 m Radius).<br>3) Kontrollieren Sie, ob der Roboter die Ladestation mit der Fernbedienung findet. |
| Was müssen Sie tun, wenn das Laufgeräusch stark ansteigt?  | A: 1) Überprüfen Sie, ob sich grobe Partikel auf der Unterseite des Roboters befinden.<br>2) Senden Sie den Roboter zum Service Center um das Gerät evtl. mit Schmiermittel zu versehen.   |
| Was müssen Sie tun, wenn der Roboter sich nicht automatisch auflädt nach einer langen Laufzeit?      | A: 1) Laden Sie das Gerät manuell mit dem Ladegerät.   |
| Was müssen Sie tun, wenn der Roboter stoppt und nicht weiterläuft, obwohl kein Fehlercode erscheint? | A: 1) Kontaktieren Sie das Service Center. Versuchen Sie nicht das Gerät zu zerlegen oder selbst zu reparieren.  |

# Service-Hotline

### **HINWEIS!**

Wenn Sie den Fehler nicht selbst beseitigen können, oder im Falle einer geplanten Rücksendung, wenden Sie sich bitte im Voraus an unsere Service-Hotline

**Service-Hotline 01805 – 325474**

14 Cent / Minute

aus dem Festnetz der Deutschen Telekom.

**Vor dem Anruf unbedingt**

**Geräte /Modellbezeichnung** mit 7-stelliger Artikelnummer, z.B. Art.-Nr.: 30 01 003 und Fertigungsdatum, z.B. 2014-12

(Diese Angaben finden Sie **auf dem Typenschild des Gerätes**).

### **ACHTUNG!**

Reparaturen und Wartungen dürfen nur von Fachkräften (z.B. Fakir-Kundendienst) ausgeführt werden. Dabei dürfen nur Original Fakir Ersatzteile verwendet werden. Nicht fachgerecht reparierte und gewartete Geräte stellen eine Gefahr für den Benutzer dar.

# Entsorgung

- Wenn das Gebrauchsende des Gerätes erreicht ist, insbesondere wenn Funktionsstörungen auftreten, machen Sie das ausgediente Gerät unbrauchbar.
- Entladen Sie den Akku vollständig, indem Sie das Gerät bis zum Stillstand des Motors laufen lassen.
- Entnehmen Sie den Akku aus dem Gerät, indem Sie die 2 Schrauben auf der Unterseite des Gerätes heraus drehen, den Akkufachdeckel entfernen und den Akkublock entnehmen. **Achtung!** Isolieren Sie sicherheitshalber die blanken Kontakte des Akkus mit einem Klebeband.
- Entleeren Sie vor der Entsorgung des Geräts den Schmutzbehälter im Restmüll.
- Ausgediente elektrische und elektronische Geräte sowie Akkumulatoren (Akkus) und Batterien enthalten oft noch wertvolle Materialien. Sie enthalten aber auch schädliche Stoffe, die für Funktion und Sicherheit der Geräte notwendig gewesen sind. Im Restmüll oder bei falschem Umgang mit ihnen sind diese Stoffe für die menschliche Gesundheit und die Umwelt schädlich.
- Geben Sie das ausgediente Gerät, den Akku, sowie die Batterien der Fernbedienung oder des Raumteilers auf keinen Fall in den Restmüll!
- Nutzen Sie die in Ihrem Wohnort eingerichtete Sammelstelle zur Rückgabe und Verwertung von elektrischen und elektronischen Altgeräten sowie zur Rückgabe und Verwertung von Akkus und Batterien.
- Akkus und Batterien müssen gesondert entsorgt werden! Der Benutzer ist hierzu gesetzlich verpflichtet.
- Informieren Sie sich bei Ihrer Kommunalbehörde oder Ihrem Händler.
- Bewahren Sie das ausgediente Gerät und den Akku bis zur Entsorgung kindersicher auf!

Diese Gerät erfüllt die Anforderungen der Richtlinie 2012/19/EU – WEEE –Richtlinie -



# Garantie

---

### Für dieses Gerät leisten wir Garantie gemäß nachstehenden Bedingungen:

1. Der Käufer / die Käuferin hat seinen / ihren allgemeinen Wohnsitz / Firmensitz in der EU und das Gerät ist bei einem Fachhändler mit Sitz in Deutschland gekauft worden.
2. Wir verpflichten uns, das Gerät bei für Sie kostenfreier Einsendung an uns kostenlos in Stand zu setzen, wenn es infolge Material- oder Montagefehler innerhalb von 24 Monaten (bei gewerblicher Nutzung sowie bei Verwendung zu selbstständig beruflichen Zwecken innerhalb von 12 Monaten) schadhaft / mangelhaft und uns innerhalb der Garantiefrist gemeldet wurde.  
Voraussetzung für unsere Garantiepflicht ist stets eine sachgemäße Behandlung des Gerätes. Die Garantiefristen beginnen mit dem Kaufdatum.
3. Teile, die einer natürlichen Abnützung unterliegen (z.B. Antriebsriemen, Akkus, Batterien, Bürsten, Filter), fallen nicht unter die Garantie.
4. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Eingriffe oder Reparaturen von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht autorisiert sind. Ferner dürfen weder fremde Ersatz- oder Zubehörteile eingebaut werden.
5. Die Garantieleistung besteht vorzugsweise in der Instandsetzung bzw. im Austausch der defekten Teile. Reparaturen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene Großgeräte verlangt werden.  
Zum Nachweis der Garantieansprüche ist die Rechnung oder Kassenquittung des Händlers mit Kaufdatum beizufügen.
6. Sofern eine Reparatur erfolglos war und der Schaden bzw. Mangel auch nach einer Nachbesserung nicht beseitigt werden kann, wird das Gerät durch ein gleichwertiges ersetzt. Ist weder eine Reparatur noch ein Ersatz möglich, besteht das Recht auf Rückgabe des Gerätes und Erstattung des Kaufpreises. Im Falle eines Umtauschs oder Erstattung des Kaufpreises kann für die Zeit des Gebrauchs ein Nutzungsentgelt geltend gemacht werden.
7. Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantiefrist und setzen auch keine neue Garantiefrist in Gang. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.
8. Die vertraglichen bzw. gesetzlichen Regelungen zur Mängelbeseitigung bleiben von den Garantiebestimmungen unberührt.

Gültig ab 1. Juni 2014

## Nachkaufbares Zubehör/Verschleißteile

### Nachkaufbares Zubehör/Verschleißteile

| Bezeichnung       | Artikel-Nr. |
|-------------------|-------------|
| Motorschutzfilter | 30 01 086   |
| Wisch-Mopp        | 30 01 899   |
| Gummiwalze        | 30 01 110   |
| Bürstenwalze      | 30 01 120   |
| Seitenbürste      | 30 01 130   |
| Akku              | 30 01 140   |
| Reinigungsbürste  | 30 01 050   |
| Fernbedienung     | 30 01 100   |
| Ladegerät         | 30 01 150   |
| Ladestation       | 30 01 151   |
| Raumabteiler      | 30 01 180   |

**Fakir Hausgeräte GmbH**  
Industriestraße 6  
D-71665 Vaihingen / Enz  
Postfach 1480  
D-71657 Vaihingen / Enz  
Tel.: +49 7042 / 912-0  
Fax: +49 7042 / 912-360

[www.fakir.de](http://www.fakir.de)  
[info@fakir.de](mailto:info@fakir.de)

© 2014 Fakir Hausgeräte GmbH  
Änderungen vorbehalten  
30 01 994 – 9412 de



**Fakir**  
HAUSGERÄTE

**Robert**



**Operating instructions**  
Robot vacuum cleaner

en - EN

## Contents

### Contents

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Contents</b> .....                                     | <b>2</b>  |
| <b>General</b> .....                                      | <b>3</b>  |
| Information about the operating instructions .....        | 3         |
| Liability.....  | 3         |
| Notices in the instructions .....                         | 3         |
| <b>Safety</b> .....                                       | <b>4</b>  |
| CE-Declaration of Conformity.....                         | 4         |
| Intendend use.....  | 4         |
| Unauthorized use .....                                    | 4         |
| Children .....  | 4         |
| Electric current .....                                    | 6         |
| In case of danger.....                                    | 6         |
| In case of defects .....                                  | 6         |
| Dispatch.....   | 6         |
| <b>Overview</b> .....                                     | <b>7</b>  |
| Scope of delivery and functions .....                     | 7         |
| Technical data .....                                      | 8         |
| Unpacking.....  | 8         |
| <b>Charging the battery</b> .....                         | <b>9</b>  |
| Charging using the dock station .....                     | 9         |
| Charging without the charging station .....               | 10        |
| Automatic charging.....                                   | 11        |
| Tips to extend battery life .....                         | 11        |
| <b>Operation</b> .....                                    | <b>12</b> |
| Operation on robot vacuum cleaner .....                   | 12        |
| Virtual Barrier .....                                     | 13        |
| Remote Control .....                                      | 15        |
| Programming .....   | 15        |
| Additional Functions .....                                | 17        |
| <b>Cleaning and care</b> .....                            | <b>18</b> |
| Cleaning .....  | 18        |
| <b>Troubleshooting</b> .....                              | <b>22</b> |
| General errors .....                                      | 22        |
| Error codes .....   | 22        |
| <b>Frequently asked questions</b> .....                   | <b>23</b> |
| <b>Service Hotline</b> .....                              | <b>24</b> |
| <b>Disposal</b> .....                                     | <b>25</b> |
| <b>Guarantee</b> ..... Fehler! Textmarke nicht definiert. |           |
| <b>Optional accessories/wear parts</b> .....              | <b>27</b> |

## General

### General

Thank you for choosing the robot vacuum cleaner **Robert**. It was designed and constructed for many years of trouble-free operation.

**Information about the operating instructions** These operating instructions enable the safe and proper handling and operation of the appliances.

Read these operating instructions carefully before using the appliance for the first time.

Keep the operating instructions in a safe place. Include these operating instructions when passing the vacuum cleaner on to another user.

### Liability

We will accept no liability for damages resulting from failure to comply with the operating instructions.

We cannot assume any liability for damages resulting from use other than as intended, or from incorrect operation or unauthorized repairs or maintenance.

### Notices in the instructions

#### **WARNING!**

Indicates notices, which, if ignored, can result in risk of injury or death.

#### **ATTENTION!**

Indicates notices of risks that can result in damage to the appliance.

#### **NOTICE!**

Emphasizes tips and other useful information in the operating instructions.

# Safety

## CE-Declaration of Conformity

These appliances fulfill the requirements of the Product Safety Law (ProdSG), the EU Directives 2004/108/EC "Electromagnetic Compatibility", 2006/95/EC "Low-Voltage Directive" and 2011/65/EC "RoHS-Directive". The appliances bear the CE mark on the rating plate.

## Intendend use

The robot vacuum cleaner **Robert** is intended only for dry vacuuming of indoor areas of buildings. The robot vacuum cleaner may be used only for household purposes and are designed for light cleaning tasks.

The robot vacuum cleaner is not suitable for commercial use.

Prior to operation, check to make sure that all filters are inserted correctly. Never operate the appliances without filters.

Use only original Fakir-filters and accessories.

Any other use is considered unauthorized and is prohibited.

## Unauthorized use

The examples of unauthorized use listed here can result in malfunctions, damage to the appliance or personal injury:

Do not stand or sit on the appliance, as this could cause material damage to the appliance.

Make sure that there are no wires, cables or other objects longer than 150 mm on the floor, as they could entangle the rollers.

## Children

- This appliance may be used only by **children** from the age of 8 years and over, persons with limited physical, sensory or mental capacities or by persons lacking in experience and/or knowledge, if they will be supervised or they have been properly instructed with regard to safe use of the appliances and they aware of the resulting risks.
- **Children** should not play with the appliance.
- **Cleaning and maintenance** may not be carried out by **children** without supervision.
- Keep plastic packaging foils away from **children**.
  - Danger of suffocation!

## Safety

### **WARNUNG!**

#### **Danger of injury from vacuuming, moving parts, etc.**

- Always keep the appliance clear.
- Keep hair, clothes, fingers and other body areas away from the appliance, rollers and wheels.
- Never use the appliance to vacuum people and animals. The manufacturer is not responsible for any damages caused by unauthorized use.

#### **Health hazard!**

- Never vacuum hazardous or toxic substances, such as toner for laser printers or copiers.

#### **Danger of fire and explosion!**

- Never vacuum hot ashes or burning objects, such as cigarettes or matches.
- Never use the appliance in the vicinity of explosive or flammable materials.
- Never vacuum solvents or explosive gases.

### **ATTENTION!**

- **Danger of short circuit!** Never vacuum liquids, such as carpet cleaning solutions.
- Never immerse the robot vacuum cleaner or charger in water or other liquids.
- **Destruction of filters!** Never vacuum sharp or pointed objects, such as glass splinters, nails, etc. Materials that harden when dry, such as plaster or cement, can also destroy the filter.
- **Damage to appliance from rain and dirt!** Never use or store the appliance and the charger outdoors.
- **Danger from overheating!** Always keep the openings in the appliance free. Do not use the appliance if the suction opening and/or ventilation slots are blocked.

## Safety

### Electric current

#### ATTENTION!

- Incorrect voltage can destroy the charger. Operate the appliance only if the voltage specified on the rating plate corresponds to the voltage in your household.
- Always unplug the charger from the electrical outlet when you are not using it to charge the appliance. This saves electricity.

#### WARNING! Danger of electric shock

- Never touch the plug of the charger with wet hands.
- When unplugging the charger, always pull directly on the charger and never on the power cord.
- Do not bend, squeeze or run over the charger power cord and do not expose it to heat sources, sharp edges or oil.
- Never attempt to open the charger.

### In case of danger

#### WARNING!

In case of danger or accident, unplug the charger immediately.

### In case of defects

#### WARNING!

Never operate a defective appliance or an appliance with a defective power cord. Otherwise, there is a danger of electric shock.

Before contacting the authorized Fakir/nilco service center, check to see if you can eliminate the problem yourself. See "Troubleshooting" on page 22

#### WARNING!

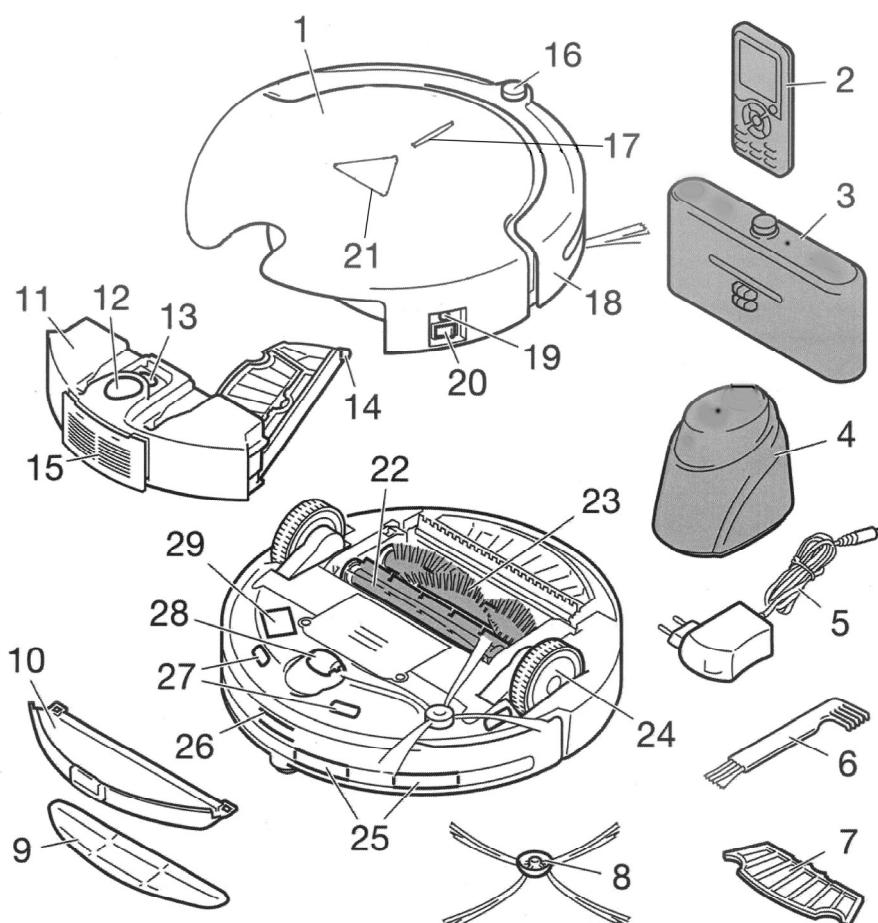
Repairs may be performed only by trained technicians. Only original Fakir replacement parts may be used. Incorrect repairs pose a danger for the user.

### Dispatch

Send the appliance in the original package or a similar, well-padded package to prevent damage to the appliance.

# Overview

## Scope of delivery and functions



- 1 Main body
- 2 Remote control
- 3 Dock station
- 4 Virtual barrier
- 5 Charger
- 6 Cleaning brush
- 7 Filter (2 pc.)
- 8 Side brush (3 pc.)
- 9 Mop (2 pc.)
- 10 Mop holder
- 11 Dust container
- 12 Dust container release button
- 13 Vacuum module release button
- 14 Filter tab
- 15 Vacuum module
- 16 Infrared sensor
- 17 LED battery charging
- 18 Front bumper
- 19 Battery charger connect.
- 20 ON/OFF-switch
- 21 Start/Stop-button
- 22 Rubber roller
- 23 Roller brush
- 24 Side wheels
- 25 Collision sensors
- 26 Charging contacts
- 27 Stair detector sensors
- 28 Front wheel
- 29 UV-lamp
- 30 Batteries Mono (2 pc) for virtual barrier (not illus.)
- 31 Batteries AAA (2 pc) for remote control (not illus.)

## Overview

### Technical data

| Description                | Data  |
|----------------------------|---|
| Rating voltage for charger | 100-240 V AC / 50/60 Hz; 0,75 A<br>24 V DC; 1,0 A |
| Battery technology         | NiMH  |
| Battery voltage            | 14,4 V; 2,2 Ah                                    |
| Battery charging time      | 4 h   |
| Battery working time       | 2 h   |
| Noise level                | ca. 62 dB(A)                                      |
| Air flow max.              | 1,7 l/s   |
| Dust capacity              | 0,34 l  |
| Unit size                  | D 32 cm x 9 cm                                    |
| Weight                     | 3,2 kg  |

### Unpacking

Unpack the appliance and check the contents for completeness (see “Scope of delivery and functions” in table of contents).

Before use the appliance, remove the transportation safeties between the housing (1) and front bumper (18).

Sort the packaging material and recycle accordingly.  
If you detect damage from transport, contact your retail dealer immediately.



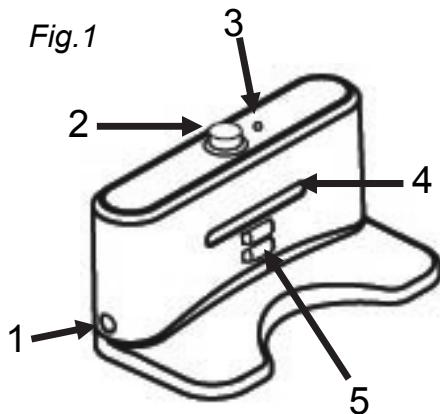
#### WARNING!

Never use a defective appliance.

## Charging the battery

### Charging the battery

Fig. 1



#### Charging using the dock station

##### ⚠ ATTENTION!

Only use the charger and dock station supplied. Do not use any others.

The charging time is approximately 4 hours.

The battery must be charged completely before using the appliances for the first time.

##### 👉 NOTICES!

Whilst charging, the charging indicator **2** of the dock station and control panel of the robot will flash (**17**). Once charging is complete, the control panel will stop flashing and remain lit.

Do not turn off the charging station while vacuuming, as the robot will return to it for charging, if the battery charge level drops too low.

**1** Charger connector    **2** LED ON light    **3** Coding key

**4** Infrared receiver    **5** Charging contacts

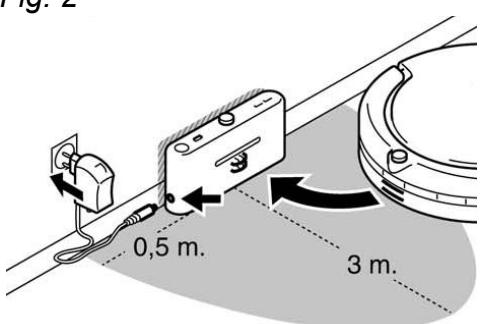
##### 👉 NOTICES!

Do not place any objects near the dock station and ensure that the surrounding area is free from items of furniture or obstacles (see recommended distances in the **Fig. 2**).

The robot will not find the dock station if there are obstacles. Place the dock station in a clear, unobstructed area.

The robot will not find the dock station if the infrared signal transmitter **4** is covered.

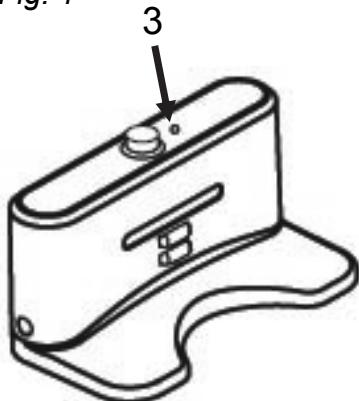
Fig. 2



1. Place the dock station on a clean floor and against a vertical wall.
2. Connect the charger (**5**) to the dock station connector **1**.
3. Plug the charger into the mains. The LED ON light **2** will light up.
4. Run the charging station's power cord alongside the wall, otherwise the robot could get entangled in it.

## Charging the battery

Fig. 1



### **IMPORTANT NOTICE!**

All parts supplied are synchronized to each other.

The synchronization only have to be performed if replace or added parts, or if malfunction occur.

**Coding steps** (only if replace or added parts, or malfunction occur).

1. Power off the robot. ON/OFF-switch (20)
2. Make sure that charging station is connected with power.
3. Press "code"- key 3 on the dock station, no loose, (the code key is positioned in the hole, need to use the auxiliary tool)
4. Power on the robot. ON/OFF-switch (20)

*Loose the "code"-key 3 on the dock station when the robot sounds "beep" for 2 times, finish the progress. If you fail to hear of "beeps" of 2 times, repeat the above steps.*

Fig. 3

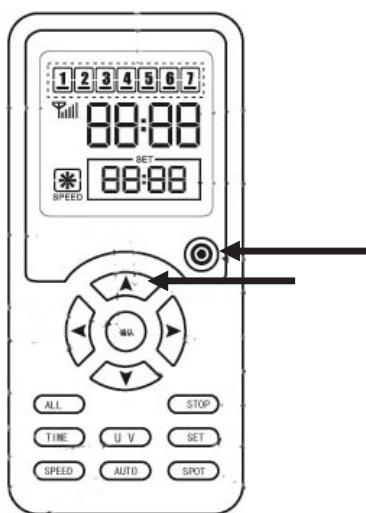
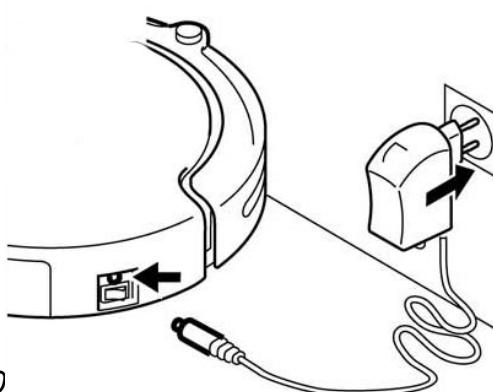


Fig. 4



## Charging with charging station

Press first the "UP" button 11 and immediately afterwards the "ON/OFF" button 1. The Start/Stop button 21 on the robot goes out, the LED battery charging flashes. The robot will search for the charging station, if it is within a suitable distance, and connect to it (may take several minutes).

## Charging without the charging station

1. Connect the charger cable directly to the connector (19) of the robot.
2. Plug the charger into the mains (Fig. 4).

### **NOTICES!**

The LED indicator light on the robot's control panel (17) will flash while charging and will stop flashing when charging is complete.

The robot cannot be started up while it is being directly charged using the power cord.

3. After charging, unplug the charger from the mains and then disconnect the cable from the connector. The appliance is ready for use.

### **NOTICE!**

The charger heats up slightly while charging. This is normal, unless it becomes very hot.

## Charging the battery

### Automatic charging

**During cleaning, the robot will always automatically seek the charging station when its battery charge is low.**

*After cleaning, the battery temperature may be high and therefore the charge time may be longer.*

### Tips to extend battery life

 Do not leave the charger connected for long periods of time. Disconnect it when it has finished charging.

Do not store or charge the appliance near radiators or other heat sources, or exposed to direct sunlight.

Do not charge the appliance in dirty or damp places. The room temperature should be between 15°C and 35°C.

Every few months, allow the batteries to drain completely and then recharge them. To discharge them, use the appliance in cordless mode until it stops, with the charging station switched off. Then, recharge the batteries as explained above.

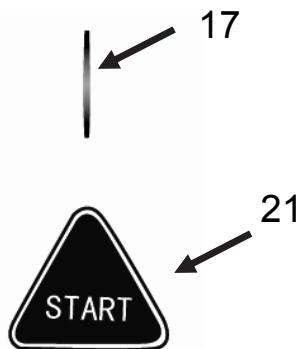
When storing the appliance for a long period of time, we recommend you fully charge the battery and then remove it for storage in a cool, dry place.

# Operation

*Fig. 5*



*Fig. 6*



*Fig. 7*



### Operation on robot vacuum cleaner

*The robot vacuum cleaner uses cleaning settings to effectively clean the whole floor:*

*Spiral line, fold line, straight line, and room-crossing to ensure a full clean (Fig. 5)*

**NOTICE!**

*The robot vacuum cleaner will take approximately 45 minutes to clean an average-sized room, about 20 m<sup>2</sup>, passing over the same area several times to ensure the whole surface is cleaned.*

To start the robot, press the Start/Stop button (21) on the robot panel or the button "AUTO" (8) on the remote control. After starting the button (21) lights permanently. The robot will then start to operate, following its cleaning patterns. If you wish a spot cleaning, press the "SPOT" button 9 on the remote control (Fig. 7). The robot works 3-5 min in the spot modus and cleans strong dirt.

Charge indicator (17): Flashes during charging. It remains lit when charging is complete.

1. Remove all objects that could break or damage the robot vacuum from the floor (e.g. lamps, bottles...).
2. Check that the dust container (11) is empty and adequately fitted and the filter (7) is in correct position. See the section ("CLEANING AND STORAGE").
3. Place the virtual barrier (4) where you like to prevent the robot entering a specific area. See the section ("VIRTUAL BARRIER").
4. Start up the robot vacuum cleaner. To do so, set the operating switch (20) to the **ON** position.
5. Ensure that cleaning robot is charged.

If you want to use the robot vacuum in automatic mode, programming its operation using the remote control. See the section ("REMOTE CONTROL")

## Operation

 Press the **UV** key, if you want to sterilize the front area. This function is particularly recommended for people suffering from allergies and for homes with pets, as it sterilizes the floor against viruses and bacteria.

6. Press the START/STOP button again to pause the cleaning process.
7. If you do not want a programmed weekly clean, turn off the appliance after cleaning. To do so, set the operating switch (20) to the **OFF** position or press the **ON/OFF** button  on the remote control.
8. Unplug the charging station from the mains.

### Virtual Barrier

Fig. 8

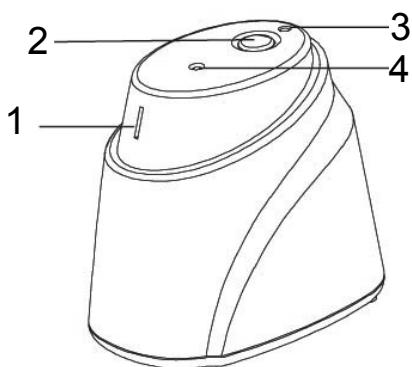
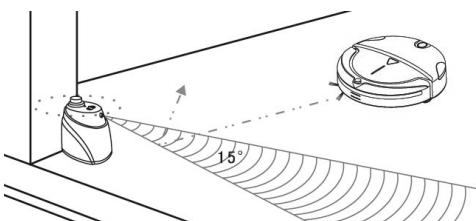


Fig. 9



### Controls (Fig. 8)

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| 1 Infrared receiver | 2 ON/OFF-Switch         |
| 3 Coding key        | 4 Power indicator light |

**Coding the virtual barrier with the robot** (only if replace or added parts, or malfunction occur).

1. Power off the robot, turn on the switch **2** of virtual barrier.
2. Press “CODE” key **3**, no loose (The code key is positioned in the hole. Need to use the auxiliary tool).
3. Power on the robot
4. Loose the “CODE” key on the virtual barrier when the robot sounds “beep” for 3 times, finish the progress.

If you fail to hear of “beeps” for 3 times, repeat the steps.

### Operation

- Use the virtual barrier to define the desired cleaning area, preventing the robot from entering unnecessary or unwanted areas. Use this to prevent the robot entering areas with cables or a particular room. (Fig. 9)

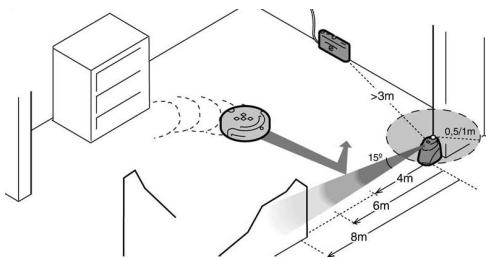
## Operation

 Place the virtual barrier at the same level on the surface where you are going to use the robot vacuum. Fix the virtual barrier against the wall.

 Place the virtual barrier and the charging station at a distance of more than 3 m apart, to prevent interferences.

 Do not place the charging station within range of the virtual barrier's signal.

Fig. 10



1. Make sure that the batteries are not discharged.
2. Position the virtual barrier so that it blocks the area you do not want the robot vacuum to enter (**Fig. 10**).
3. Remove any objects that may be in front of the virtual barrier, to prevent its inadequate operation.
4. Turn on the virtual barrier with switch 2
5. Check that the robot vacuum cannot cross the boundary created by the virtual barrier.
6. Set off the switch 2, when the virtual barrier is not required.

### **NOTICE!**

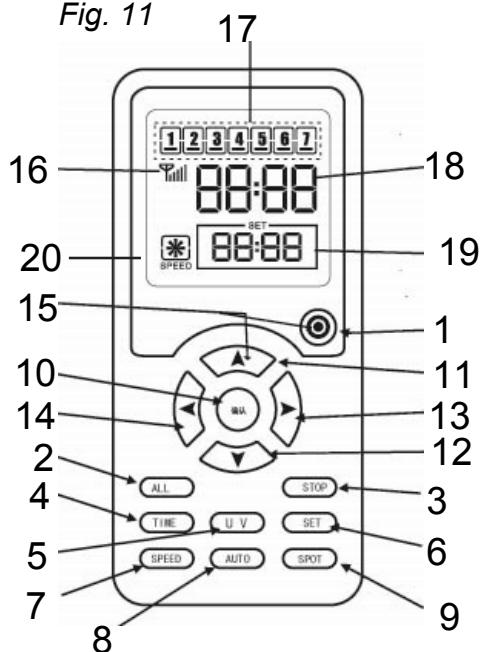
Some differences may occur in the direction of the virtual barrier's infrared signal and the robot's reception range, due to the movement of the robot during while in use. This difference may vary depending on the work environment and the charging level of the robot and the virtual barrier.

It is also possible to use an additional virtual barrier.  
(see page 27)

## Operation

### Remote Control

Fig. 11



### Description Fig. 11

1. Robot ON/OFF
2. "All" choose all or close the dock station indicator light.
3. "STOP" button
4. "TIME" set of current time
5. "UV" light on
6. "SET" booking cleaning set
7. "SPEED" speed selection
8. "AUTO" auto cleaning
9. "SPOT" spot cleaning
10. "OK" confirming button
11. Programming "UP" button
12. Programming "down" button
13. Programming "left" button
14. Programming "right" button
15. Auto charging: Press the "UP" button and immediately afterwards the "ON/OFF" button.
16. Transmitting signal
17. Week display
18. The current time display
19. An appointment time display
20. Speed

### Programming

Fig. 12



### Coding of the Remote Control and the Robot (Fig. 12) (only if replace or added parts, or malfunction occur).

1. Check that the batteries of the robot vacuum and the remote control are sufficiently charged.
  2. Turn the robot off. To do so, set the operating switch (20) to the OFF position.
  3. Press the OK key 10, no loose it.
  4. Power on the robot.
  5. Loose the OK key when the main body sounds "beep" for 2 times, finish the progress.
- If you fail to hear of "beep" for 2 times, repeat the above steps.

## Operation

Fig. 13

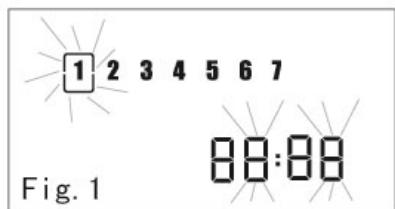


Fig. 1

### Setting day and time (Fig. 13)

To ensure that the robot starts operating at the expected time, the current day of the week and time must be saved.

1. Press time key, then press keys **13** and **14**. The remote screen flashing in hour, minute.
2. Week selection (Fig 1): Press keys **11** and **12**, the current setting flashing ascending "+", descending "-".

Press Power key **1** to cancel the current setting; press "TIME" **4** to save current setting.

Fig. 14

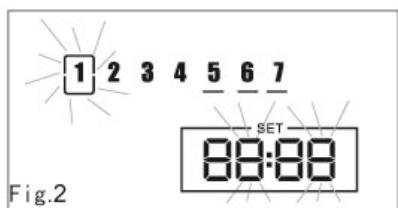


Fig. 2

### Setting Automatic Weekly Cleaning (Fig. 14)

With the robot turned off.

Appointment of the time

- First press "SET" **6**, then the keys **13** and **14**, the remote screen flashing in hour, minute.

Switching in the weeks (Fig 2): Press the keys **11** and **12**, the current setting flashes ascending "+", descending"-".

Appointment of the week

- In setting an appointment, when it flashing in "**1 2 3 4 5 6 7**" the week.
- Press „OK“, the current flashing figure has a bottom line "**1 2 3 4 5 6 7**" button line turns to be light means the current day is appointed.
- Press "ALL" to make alternate choose between all days "**1 2 3 4 5 6 7**" and non "**1 2 3 4 5 6 7**"

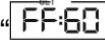
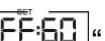
Press Power key **1** to cancel the current setting; press "SET" **6** to save current setting.

For the robot vacuum to start up the planned time, it must be switched on. The operating switch (**20**) in the **ON**-position; the START/STOP-button (**21**) lit.

### Additional Functions

#### FULL GO Function

 If this function is selected, the robot vacuum is programmed to continue cleaning once it is fully charged.

1. Press "SET". The robot must be switch on.
2. Screen shows "" flashing, then press „STOP”, screen shows "".  
Which means the robot enters into "FULL GO" situation (means robot make auto cleaning after fully charged).  
Screen shows "" situation, so the previous appointment canceled.
3. Press "SET" again, "FULL GO" function canceled, screen shows "" flashing, can engage in other settings.

#### Speed function

1. Press "SPEED" to choose fast clean

  
Screen shows: „ SPEED“.

2. Press "SPEED" again to choose slow clean.

  
Screen shows: „ SPEED“.

# Cleaning and care

### **WARNING!**

Switch the robot vacuum cleaner off prior to cleaning and care.

### **NOTICE!**

The suction power of the appliance depends on how full the dust container is and how dirty the filter is. We recommend emptying the dust container and cleaning the filter after every use or a maximum of use 3 times.

### **ATTENTION!**

Do not use cleaning solutions, abrasive cleaners or alcohol. This would damage the housing.

 Clean the appliance only with a dry or moist cloth.

 If necessary, you can also clean the dust container with a damp cloth.

 Never immerse the vacuum module (15) in water or any other liquid, or place it in the dishwasher.

## Cleaning

Fig. 15

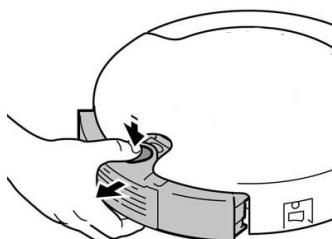
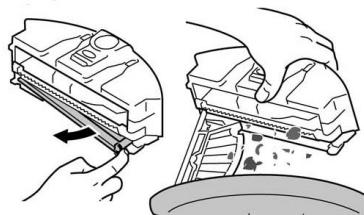


Fig. 16



## Emptying the Dust container (11)

1. Keep the release button (12) pressed down. Remove the dust container (11) (Fig. 15).
2. Place the dust container over a rubbish bin, pull the tab (14) to open the filter holder and empty the contents into the rubbish bin (Fig. 16).

## Cleaning and care

Fig. 17



Fig. 18



Fig. 19

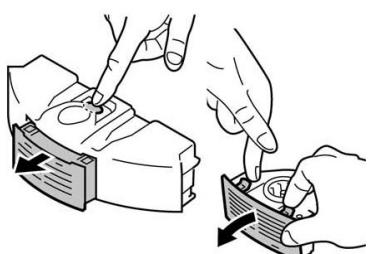
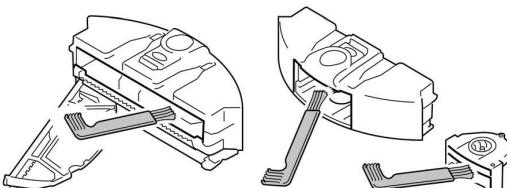


Fig. 20



### Filter cleaning and replacement (7)

It is advisable to inspect the filter regularly, to check that it is working properly. Clean the filter thoroughly if you detect a reduction in the appliance's vacuuming capacity.

It is advisable to replace the filter once or twice a year, depending on how often the appliance is used.

1. Empty the dust container as shown in the "EMPTYING THE DUST CONTAINER (11)" section.
2. Remove the filter (7). Press the semi-circular holder with one hand to remove the used filter from the holder (Fig. 17).
3. Gently shake the removed filter against the side of the rubbish bin to dislodge excess dust and dirt.
- Never use the robot vacuum without the filter (7).
4. Clean the filter using the cleaning brush (6) (Fig. 18).
5. Return the clean filter, or new filter if necessary, to its holder.

### Cleaning the dust container (11)

1. Press the button (13). This releases the vacuum module (15) (Fig. 19).
2. Turn the vacuum module round, release the two tabs and remove the lid.
3. Clean the interior of the container using the cleaning brush (6) (Fig. 20).
4. Use the cleaning brush to clean the vacuum module (15) and the air intake and outlet unit (Fig. 20).

Do not clean the vacuum module with water.

5. Fit the dust container into the body of the appliance. Press on the container until you hear a click, which indicates that it is properly fitted to the body.

## Cleaning and care

Fig. 21

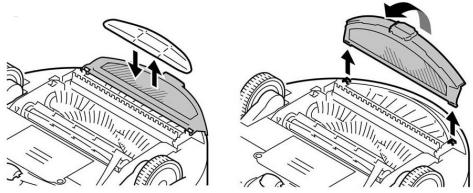


Fig. 22

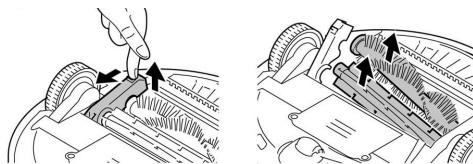


Fig. 23

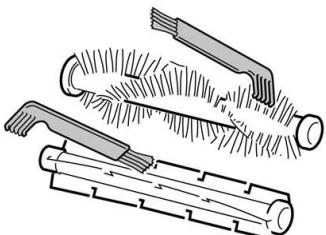
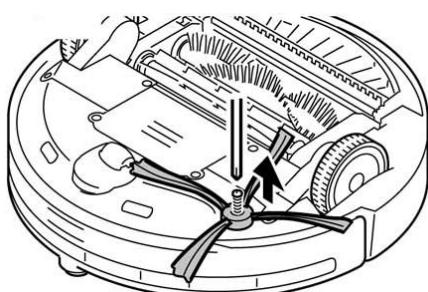


Fig. 24



### Mop cleaning and replacement (9)

*Do not use the mop on rugs, carpets or floors that are not completely smooth.*

1. In such cases, remove the mop attachment (10). Turn the mop attachment and undo the left and right tabs (Fig. 21).
2. To replace the mop (9), pull it out and put a new one in its place (Fig. 21).

### Removal and cleaning of roller and brushes

For best performance of the robot vacuum, we recommend that you clean the rubber roller and roller brush after every 3 uses.

#### Rubber roller (22) and roller brush (23)

1. Push the tab back and lift and fastening bar (Fig. 22).
  - *The rubber roller and roller brush will be released.*
2. Remove the rubber roller (22) and roller brush (23).
3. Clean the rubber roller and roller brush using the cleaning brush (6) (Fig. 23).
4. Re-insert the rubber roller and roller brush and replace the fastening bar, pressing it until you hear a click, which indicates that it is fitted properly.

#### Side brush (8)

- *Clean the side brush regularly to prevent malfunctioning of the robot vacuum.*
1. Use your hands to remove any hair and dust trapped in the side brush.
  2. If the dirt is very tangled around the brush, cut it using scissors.
    - *If necessary, unscrew the screw and remove the side brush (8) from the body for more effective cleaning (Fig. 24).*
  3. Return the side brush to its housing.

Fig. 25

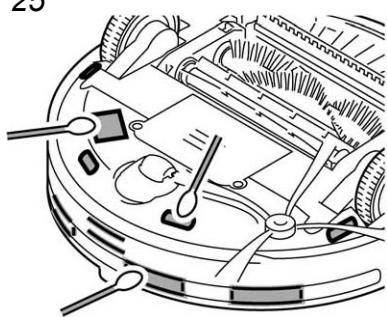


Fig. 26

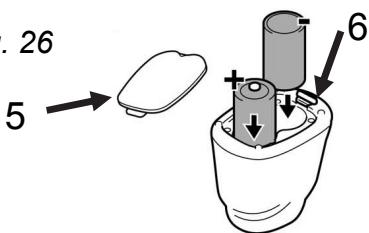
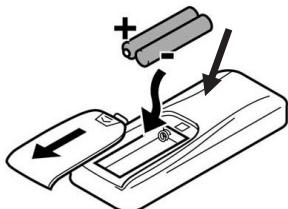


Fig. 27



### Clean the collision sensors (25) und stair sensors (27).

*Keep the infrareds clean so that the robot vacuum can operate correctly.*

1. Clean the sensors with a piece of cotton or a soft cloth (**Fig.25**).

### Cleaning the Appliance

**⚠** Check that no water enters the appliance.

**👉** *Clean the appliance after using it for the first time, immediately after each use and after a long period without use. You will thus ensure the correct operation of the appliance and prolong its useful life.*

1. Clean the outside of the appliance with a damp cloth. Do not use abrasive products or solvents.

### Replacing the batteries of the virtual barrier (Fig. 26)

1. Turn battery cover lock (6) until the cover is released (5).
2. Place the batteries (2 x mono cell) in the compartment intended for this purpose. Check that the positive and negative electrodes are in the proper positions.
  - *Remove the batteries if you are not going to use the robot vacuum for a long period of time.*

### Replacing the batteries of the remote control (Fig. 27)

1. Open the battery compartment cover.
2. Place the batteries (2 x AAA) in the compartment intended for this purpose. Check that the positive and negative electrodes are in the proper positions.  
*Remove the batteries if you are not going to use the robot for a long period of time.*

## Troubleshooting

# Troubleshooting

Before contacting the authorized Fakir Service center, check to see if you can eliminate the problem yourself with the help of the operating instructions.



### WARNING!

Switch off and unplug the robot vacuum cleaner before beginning troubleshooting.

| General errors   | Possible cause                | Remedy                  |
|--|-------------------------------|-------------------------|
| Appliance does not operate, or appliance does not charge | Battery is empty              | Charge battery          |
|  | Appliance is switched off     | Switch on appliance     |
|  | No electricity at wall socket | Use other wall socket   |
| Appliance does not vacuum                                | Dust container is full        | Empty dust container    |
|  | Filter is dirty               | Clean filter by washing |
| Appliance is unusually loud                              | Vacuumed particles are stuck  | Remove particles        |

## Error codes

If the robot is not functioning properly due to one of the following circumstances, please do the following:

1. Press "STOP" **3** of the remote control. Ensure that the remote control signal is within the active range of the appliance.
  - *The error code will show in the remote control display beside one of the error codes described below.*
2. Perform the actions described below depending on the error display:

| Error code | Possible cause         | Remedy  |
|------------|------------------------|---|
| E01        | Stair detector sensors | Clean the sensors (27)                              |
| E02        | Central brush          | Remove any dirt and hair trapped in the roller (23) |
| E03        | Low battery            | Charge battery                                      |
| E04        | Side wheels            | Remove any dirt and hair trapped in the wheels (24) |
| E05        | Dust Container         | Fit adequately the dust container                   |

- *If the failure persists after fulfilling these actions, do not use it and take it to an authorized assistance service. Do not modify or repair the appliance.*

## Frequently asked questions

### Frequently asked questions

|   |   |
|---|---|
| What to do when the robot moves backwards continuously?                         | A: 1) Move the front housing with your hand slightly to make it act flexibly.<br>2) Avoid direct exposure in the sun.<br>3) Avoid using the robot on dark black carpet.   |
| What to do when the robot falls from the edge or of the stairs?                 | A: 1) Wipe the dust sensor at the bottom with dry cloth.  |
| What to do when the robot can't find the charger?                               | A: 1) Wipe the charging poles of the robot and charger with dry cloth regularly.<br>2) Make sure there is no obstacle before the charger (3 m radius).<br>3) Control the robot to find the charger with the remote control. |
| What to do when the noise rises accidentally?                                   | A: 1) Check whether miscellaneous things exist on the bottom.<br>2) Send the robot to the service center. Add the lubricant.  |
| What to do when the robot can't be charged automatically after stored for long? | A: 1) Recharge it with the charger manually.  |
| What to do when the robot stops working, but there is no error code?            | A: 1) Contact the after-sales service center. Don't disassemble or repair it by yourself.   |

# Service Hotline

### **NOTICE!**

If you were not able to eliminate the problem yourself, please contact an authorized Fakir Service center or a trained technician in your country.

**Service-Hotline 01805 – 325474 (within Germany)**

14 cents / minute

From the wire-line network of the Deutsche Telekom.

**Before calling, have the appliance designation / model** with the 7-digit article number, e.g. Art. no.: 30 01 003 and date of manufacture, e.g. 2014-12 at hand.

(This information can be found **on the rating plate of the appliance**).

### **ATTENTION!**

Repairs and maintenance may be performed only by trained technicians (e.g. Fakir customer service). Only Fakir original replacement parts may be used. Unauthorized repairs and maintenance pose a danger for the user.

## Disposal

### Disposal

- When the appliance has reached the end of its service life, especially in the event of malfunctions, render the appliance unserviceable.
- Discharge the battery completely by letting the appliance run until the motor stops.
- Remove the battery from the appliance by unscrewing the 2 screws on the bottom, remove the battery cover and take out the battery block.  
**Attention!** Insulate the bare cable ends of the battery with adhesive type, to be on the safe side.
- Empty the dust container in the household trash before disposing of the appliance.
- Unserviceable electrical and electronic appliances and rechargeable batteries often contain valuable materials. But they also contain hazardous materials, which are necessary for the correct function and safety of the appliances. In household refuse, or if handled incorrectly, these substances are hazardous to human health and the environment.
- Never dispose off unserviceable appliances and the rechargeable battery with the household refuse!
- Make use of your local recycling facilities for recycling of electrical and electronic appliances and rechargeable batteries.
- Dispose of rechargeable batteries separately!
- Check with the local authorities or your retailer.
- Store the unserviceable appliance and the rechargeable battery safely out of the reach until disposal!



This appliance complies with the Directive 2012/19/EG – WEEE-Directive -

# **Warranty**

We provide a warranty for the appliance subject to the following conditions:

1. The Customer's main place of residence is in the EU and the appliance was bought from a dealer located in Germany.
2. We undertake to repair the appliance free of charge, including free shipping, if it becomes defective due to a material or assembly error within 24 months (within 12 months if used commercially or used for self-employed professional purposes) and if notification of the defect is given within the warranty period.

A pre-condition of our warranty is that the appliance always treated properly. The warranty terms start on the date of purchase.

4. Parts subject to natural wear (e.g. drive belts, chargeable batteries, brushes, filters) do not fall under the terms of the warranty.
4. The warranty will lapse if the appliance is modified or repaired by persons we have not authorised. Also, no third party spare parts or accessories may be used.
5. The main focus of the warranty is on performing repairs or exchanging defective parts. Repairs on site can only be demanded for large stationary appliances. When making a warranty claim, the invoice or purchase receipt from the dealer stating the date of purchase must be presented.
6. If the repair fails and the damage or defect cannot be rectified even after a second attempt, the appliance will be replaced with one of the same value. If neither repair nor replacement is possible, the customer is entitled to return the appliance and demand reimbursement of the purchase price. In the event that the appliance is exchanged or the purchase price reimbursed, a usage fee may be raised for the period that the appliance was in use.
7. Warranty work does not extend the warranty period or mark the start of a new warranty period. The warranty term for installed spare parts ends at the same time as the warranty period for the whole appliance.
8. The contractual and/or statutory regulations relating to the correction of faults is not affected by the provisions of the warranty.

Valid from 1st June 2014

## Optional accessories/wear parts

### Optional accessories/wear parts

| Description             | Code-No.: |
|-------------------------|-----------|
| Motor protection filter | 30 01 086 |
| Mop                     | 30 01 899 |
| Rubber roller           | 30 01 110 |
| Roller brush            | 30 01 120 |
| Side brush              | 30 01 130 |
| Battery                 | 30 01 140 |
| Cleaning brush          | 30 01 050 |
| Remote control          | 30 01 100 |
| Charger                 | 30 01 150 |
| Charging station        | 30 01 151 |
| Virtual barrier         | 30 01 180 |

**Fakir Hausgeräte GmbH**  
Industriestraße 6  
D-71665 Vaihingen / Enz  
Postfach 1480  
D-71657 Vaihingen / Enz  
Tel.: +49 7042 / 912-0  
Fax: +49 7042 / 912-360

[www.fakir.de](http://www.fakir.de)  
[info@fakir.de](mailto:info@fakir.de)

© 2014 Fakir Hausgeräte GmbH  
Subject to revision  
30 01 994 – 9412 en

